

## HÁZIREND

- Gyakori kérdések

Gyakran kerestek fel azzal a kérdéssel, hogy milyen szolgáltatások vannak nálam, mennyibe kerülnek, hol vagyok megtalálható. Minden alapvető információ kint van a facebook oldalamon, a google-ben is, valamint a weboldalamon is. Természetesen bármilyen kérdésre válaszolok, de ezek az alapvető információk mindenki számára könnyen elérhetőek. Nézzetek körbe bátran az oldalamon.

- Nyitvatartás

Hétfő	<b>7:00 – 16:00</b>
Szerda	<b>7:00-20:00</b>
Kedd – Csütörtök – Péntek:	<b>7:00 – 17:30</b>
Szombat – Vasárnap:	<b>Zárva</b>

Nem tudok minden nap estig bent lenni, így kérlek tartsuk a nyitvatartási időt. Igyekszem rugalmas lenni. Reggel fél-vagy negyed 7-re is szívesen bemegyek, így semmi akadálya sincs, ha munka előtt szeretnél jönni. 😊

- Időpont egyeztetés

A megadott telefonszámon, e-mail-ben vagy messenger üzenetben, a face oldalamon. (Lótuszvirág Masszázs&Tibeti Hangtál Terápia-Győr).

Amennyiben nem veszem fel a telefont egyből, vagy nem válaszolok rögtön az üzenetekre, kérlek légy türelemmel, mivel kezelés alatt a telefonom le van némítva, de a szünetemben természetesen mindig ránézek a készülékre, így amint tudlak, visszahívlak vagy válaszolok az üzenetre. A késő este-éjjel kapott üzenetekre másnap válaszolok, illetve előfordulhat, hogy hétvégén sem tudok azonnal válaszolni, mivel akkor én is pihenek, és nincs mindig nálam a naptáram.

Spontán ritka, hogy időpontot tudok adni, persze meg lehet próbálni, de kérlek inkább időben jelezzétek, ha szeretnétek jönni.

- **Kontraindikációk**

Az egyes kezelések elvégzése előtt mindig ki szoktam kérdezni a kedves Vendéget, viszont szeretnék megkérni mindenkit, aki bejelentkezik hozzám, hogy "A masszázs ellenjavallatai" című írást olvassa el, és ha bármelyik aktuális, kérem jelezze felém. Tisztelettel megkérek mindenkit, hogy ezt vegyék komolyan!

Ami még FONTOS, hogy covid oltás napjától számított 2 hétig nem ajánlott masszíroztatni, az esetleges felmerülő, nem várt mellékhatások miatt. Kérlek ezt is jelezd felém mindenképp, ha kaptál az elmúlt napokban, így ehhez mérten tudunk időpontot nézni Neked.

- **Oltás "kérdés"**

Szeretném leszögezni, hogy nálam NINCS oltott- és oltatlan, valamint az sem érdekel, hogy van-e "védeltségi" kártyád vagy sem. Az ajtóm mindenki előtt nyitva áll. Nem veszek részt ebben a gusztustalan diszkriminációban, amit egyes "emberek" ránk toltak. Már aki hagyta, hogy rá tolják. Természetesen elmondom a véleményem a témában, ha valaki szeretné, de tartózkodom attól, hogy a másakra ráerőltessük a véleményünket, és szeretném is kérni, az agresszívabb véleménynyilvánítás mellőzését.

Tehát ha először jársz nálam, és megkérdezem, hogy kaptál-e oltást, az csak biztonsági okok miatt van.

- **Érkezés**

Kérlek, mindig pontosan érkezz a megbeszélte időpontra. Amennyiben először jársz nálam, kérlek érkezz min. 10 perccel korábban, egyébként elég 5 perccel korábban.

Előfordulhat, hogy sokkal korábban érkezel, pl. tömegközlekedés miatt. Ebben az esetben szeretném tisztázni, hogy a kezelést nem vagyok köteles korábban elkezdni, hiszen a szünetemben nekem is vannak egyéb teendőim és szükségleteim. Van egy váró, ahol kényelmesen helyet tudsz foglalni, ugyanakkor szeretnék megkérni a következő dolgokra:

- Csendben érkezz meg, és nyugodtan foglalj helyet.

- A kopogást kérném mellőzni, a zavartalan munkavégzés érdekében.
  - A telefonodat kérlek, halkítsd le.
  - Amennyiben kísérelővel érkezel, kérlek, csendben várakozzatok.
  - A mellékhelyiség használata természetesen mindenki számára elérhető. Felirat jelzi a helyiséget, a többi privát használatban van, kérlek ezt tartsd tiszteletben. A mellékhelyiség ajtaját kérlek halkán húzd be, ne csapkodd, mivel ez zavarhatja a kezelés nyugodt körülményeit.
  - Amennyiben kísérelővel érkezel, nyugodtan megvárhat a váróban, amíg tart a kezelés, viszont a masszázs szobámban szeretném kérni, hogy rajtam kívül csak a Vendég jöjjön be.
  - Amennyiben ketten, egy kocsival érkeztek masszázsra, ugyanazt szeretném kérni, hogy aki várakozik masszázsra, a váróban tegye ezt meg, illetve itt is fontos megemlítenem, a két ember közti rövid szünetet is, amely során rendbe teszem az ágyat, szellőztetek stb.
- **Parkolás& a házba való bejutás**

Parkolni több helyen is lehetséges. Párhuzamosan, az út mindkét oldalán, vagy a szemközti kis utcában, mindegyik lehetőség teljesen ingyenes. A kapuban a parkolás, érthető okok miatt TILOS.

Bejönni úgy tudsz, hogy felhúzod a kart a kapunál, és eltolod. A bejárat a ház hátsó oldalán található, ahová kopogás nélkül, bátran beléphetsz. Szemben egy tábla jelzi, hogy a földszinten vagyok megtalálható. Maga a ház narancs sárga, és házszám is szerepel rajta, illetve a kerítésen molino.

- **Késés**

Amennyiben először jössz hozzám, érdemes előtte megnézni a térképen, hol vagyok megtalálható, és picit előbb elindulni, az esetleges eltérések miatt. Ha új helyre megyek, én is mindig így teszek. Előfordulhatnak váratlan útkadályok, így, ha már látod, hogy késni fogsz, kérlek, jelezd felém.

Abban az esetben, ha túl sokat késel és nem tudom elvégezni a kezelést, a teljes időtartamában, akkor is a teljes árat fogom elkérni. 5 perc késést még le tudok

csúsztatni, de kérlek ne ebből indulj ki, hogy “Sebaj, ha kések 5 percet, úgylis le lesz csúsztatva”. Ebből kérlek ne csináljunk rendszert. Köszönöm!

- **Időpont lemondás**

Közbe jöhetnek váratlan események, ezzel nincs is gond. Viszont, ha már korábban tudod, hogy a foglalt időpontod nem lesz megfelelő, kérlek ne az utolsó pillanatba mond le, hanem szintén időben, így másnak is esélyt tudunk adni lefoglalni az időpontot, és nekem sem okozol anyagi kárt, mivel nekem ez a hivatásom, a bevételi forrásom. Köszönöm, hogy ezt megérted.

Ha nem jössz el az időpontodra és le sem mondod, valamint ha 24 órán belül szólsz úgy a szolgáltatás árának 100%-át felszámolom!

(Tudom, nem szép dolog, de nekem ez a munkám, ha nem jelensz meg számomra ez bevétel kiesést jelent.) Én ebből élek.

Természetesen betegség, baleset, halál, hivatalos ügy és egyéb legalább ennyire nyomós ok esete kivételt képez!

- **Tisztaság & higiénia**

Kérlek titeket, hogy a váróban vegyétek le a cipőtöket, az ajtó mellett. Vegyetek fel egy kihelyezett szobapapucsot, és abban gyertek el a szobáig.

A masszázs szobába utcai cipőben belépni TILOS. Illetve a szobám előtti kis szőnyeg sem lábtörlési célt szolgál.

Szerintem alap dolognak kellene lennie, de sajnos meg kell említenem, hogy kérlek ne érkezz koszos ruhában, ápolatlanul a kezelésre. Nyilván nem arra gondolok, amikor nyáron a 35 fokban valaki megizzad, mert ez teljesen természetes dolog, hanem az alapvető, napi higiénia, pl. tiszta alsónemű- és higiéniai törlőkendő használatára.

Nagy fokú ápolatlanság esetén nem áll módomban elvégezni a kezelést.

- **Telefon használat a masszázs szobában**

Kérlek a kezelése alatt némítsd le a telefonodat, és ne hozd magaddal az ágyra! Ha melletted van a telefon, zavaró lehet nekem. Szeretném a legmagasabb szintű szolgáltatást nyújtani, és nem szeretnék azon “izgulni”, hogy nehogy olajos legyen a telefonod. Ha kezelés közben felveszed a telefonod, és ezzel pl. hátmasszázsnál

megváltozik a testtartásod, akadályozhatsz abban, hogy megfelelően végezzem a munkám, így ezt kérném hanyagolni.

A fontos telefonhívások természetesen kivételt képeznek, kérlek ezt előre jelezd felém.

- **Masszázs ágy**

A masszázis ágy mellett van egy kihelyezett kis szék. Kérlek, ha alacsonyabb vagy, és nehezkesebb “fellépni” az ágyra, akkor a szék segítségével tedd ezt meg. Ágymelegítő takaróval van lefedve az ágyam, és sem neki, sem az ágynak nem tesz jót ha valaki beletérdel. Kérlek, ha teljes testmasszázsra jössz, és masszázis közben megfordulsz, akkor se térdelj bele az ágyba, illetve a hátmasszázs végeztével se úgy szállj le az ágyról, hogy beletérdelsz. Meglehető viccesnek tűnik, hogy ezt leírom, de sajnos gyakran megesik, és a berendezéseknek tényleg nem tesz jót, ezért láttam fontosnak, hogy erre is felhívjam a figyelmet. Köszönöm.

- **Öltözet**

Javasolom, hogy kényelmes ruhában érkezzünk, erős smink, ékszerek és óra nélkül. Természetesen az is megfelelő, ha közvetlenül a kezelés előtt veszi le valaki.

Férfiaknak ajánlott fecskében érkezni, ha teljes testmasszázszt kérnek. 😊 Teljesen meztelenül NEM masszírozok meg senkit sem. NEM érdekel, ha a “Gizi” meg a “Marika” úgy masszíroz, akkor kérlek menj el hozzájuk, ne raboljuk egymás idejét.

- **Ár, fizetés, számla**

A fizetés készpénzzel vagy banki átutalással (ez esetben helyben), vagy előre utalással lehetséges. Lehetőség szerint szeretném kérni, hogy a pontos összeggel készüljétek. Természetesen én is készülök apróval, hogy tudják visszaadni, de kérlek ne nálam váltsátok fel a “nagy pénzt”. Köszönöm a megértést.

Az árak nem alkuképesek, hitelre nincs lehetőség. Kizárólag forintot fogadok el.

A számla kiállítására, mivel ki kell állítanom, szükségem van pár adatra. Kérlek ezt fogadd el, máshol sincs ez másképp.

- Ajándékutalvány

Az ajándékutalványok a kiállításától számított 2 hónapig érvényesek, kivéve, ha egyszerre több szolgáltatás szerepel a kártyán. Az utalványok átadása minden esetben előre egyeztetett időpontban történik. Nem átruházhatóak, kivéve pl., ha idő közben az ajándékozott személy lebetegszik, sérülés éri, vagy várandós lesz. Más szolgáltatásra csak akkor cserélhető be, ha ugyanabban az árban van a két szolgáltatás.

- Két Vendég közötti szünet

Mindig úgy írom be a Vendégeket, hogy ne kelljen felpattanni az ágyról, ha vége a kezelésnek, illetve masszázs előtt is meg tudjuk beszélni, miben tudok segíteni. Természetesen zsúfoltabb napon megeshet, hogy rövidebbre sikerül 1-1 szünetem. Viszont alapjáraton, egy szünet alkalmával nekem több dolgot is meg kell csinálnom, pl. szellőztetés, ágy fertőtlenítése-és rendbe rakása a következő Vendég számára, a saját szükségleteimről nem is beszélve, mint pl. evés, így sajnos húznom kell egy határt, hogy mennyit tudok beszélgetni valakivel. Köszönöm, hogy ezt megérted.

- ”Egyéb” szolgáltatások

Szerintem mindenki számára egyértelműnek kellene lennie, hogy a masször nem végez semmiféle szexuális szolgáltatást a masszázs alkalmával, de azért a gyengébbek kedvéért leírom, hogy SOSEM VOLT, MOST SINCS, ÉS SOHA NEM IS LESZ “happy finish” és társai, úgyhogy ilyen célokkal keresd fel a megfelelő “ribi oldalakat”, NE engem. Bármiféle szexuális zaklatás rendőri feljelentést von maga után!!

- Szabadság

A szabadságom időpontját mindig előre kiírom. Kérlek ez idő alatt írásban kérjetelek időpontot, és tartsátok tiszteletben, hogy nekem is szükségem van pihenésre, és hogy ez alatt az idő alatt nincs mindig nálam a naptáram.

A kezelés igénybevételével automatikusan elfogadod a házirend pontjait. Köszönöm, hogy ezzel segíted a hivatásom zavartalan működését! :)